

Política de Calidad

La dirección de TCNET es consciente de la importancia de satisfacer las necesidades de sus clientes, los requisitos que deben cumplir las operaciones de logística, así como de avanzar en una mejora continua, de forma que se compromete a:

- ♦ Desarrollar e implantar el Sistema de Gestión de Calidad que garantice el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- ♦ Hacer de la mejora continua su herramienta de trabajo, estableciendo y revisando periódicamente los objetivos específicos de dicho proceso de mejora.
- ♦ Cumplir con los requisitos legales y/o normativos o específicos de sus clientes relacionados con la logística.
- ♦ Promover la participación y responsabilidad de todos los trabajadores de la empresa en el funcionamiento del Sistema de Calidad con el fin de asegurar la calidad del almacenamiento, gestión de stock, preparación de pedidos, transporte y gestión de devoluciones.
- ♦ Establecer los procedimientos y medios para controlar todo el proceso desde el asesoramiento comercial al cliente hasta completar el servicio logístico. Así mismo se prevendrán los retrasos de entrega y daños en la mercancía.
- ♦ Dotar a la empresa y sus procesos del mejor capital humano y de la mejor tecnología para las operaciones de outsourcing logístico.

Esta política está en consonancia con los valores de TCNET y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos los que forman parte de ella.

Su implantación es un objetivo fundamental de la Dirección y es responsabilidad de todos sus empleados.



DIRECTOR DE TC NET

Madrid, a 11 de septiembre de 2017